

I POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady Zwrotu i Wymiany Towarów zakupionych w Sklepach stacjonarnych MINISO.
2. Przed zakupem Towaru Konsument powinien upewnić się czy w razie zgłoszenia przez niego żądania Zwrotu lub Wymiany Towaru, będzie miał możliwość skorzystania z uprawnień na zasadach opisanych w Regulaminie. Konsument, który zamierza skorzystać z prawa do Zwrotu lub Wymiany Towaru na zasadach określonych w Regulaminie, ma prawo i obowiązek zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Regulamin udostępniony jest do wglądu w Sklepach stacjonarnych MINISO oraz na profilu MINISO POLSKA na Facebooku pod adresem: <https://www.facebook.com/minisopolaska/>
3. Zasady opisane w Regulaminie nie ograniczają w żadnym stopniu uprawnień Konsumenta z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, przysługujących na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub z tytułu gwarancji – w przypadku Towarów objętych gwarancją jakości.
4. Ilekczo w Regulaminie mowa jest o:
 - a) Sprzedawcy – oznacza to spółkę MINISO LIFESTYLE Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. 17 Stycznia 62, 02-146 Warszawa
 - b) Sklep stacjonarny MINISO – oznacza to zlokalizowany na terytorium Polski salon sprzedaży pod marką MINISO;
 - c) Towar – oznacza jakikolwiek produkt (rzecz) zakupioną w Sklepie stacjonarnym MINISO;
 - d) Wymiana Towaru – oznacza wymianę Towaru na inny towar lub towary znajdujące się w asortymencie danego Sklepu stacjonarnego MINISO, w którym dokonywana jest Wymiana Towaru;
 - e) Zwrot Towaru – oznacza zwrot Towaru i związany z tym zwrot należności za zakupiony towar;
 - f) Konsument – oznacza pełnoletnią osobę fizyczną albo osobę fizyczną która ukończyła 13 rok życia oraz uzyskała stosowną zgodę rodziców lub opiekunów (o ile jest wymagana w świetle obowiązujących przepisów) na skorzystanie z prawa Wymiany lub Zwrotu Towaru, która akceptuje niniejszy Regulamin, a także jest osobą która kupiła zwracany lub wymieniany na podstawie Regulaminu Towar jako konsument – w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

II POSTANOWIENIA OGÓLNE W ZAKRESIE ZWROTU LUB WYMIANY TOWARU

1. Zwrot Towaru może nastąpić w terminie do 14 dni od dnia jego zakupu.
2. Wymiana Towaru może nastąpić w terminie do 30 dni od dnia jego zakupu.
3. Po upływie wskazanych wyżej terminów skorzystanie z prawa do Zwrotu lub Wymiany Towaru na podstawie Regulaminu nie jest możliwe.
4. Konsument, korzystający z prawa do Wymiany Towaru może dokonać jego Wymiany na jakikolwiek inny towar lub towary znajdujące się w asortymencie danego Sklepu stacjonarnego MINISO, w którym dokonywana jest Wymiana Towaru. W przypadku powstania różnic w cenie między tymi towarami, Konsument zobowiązany jest odpowiednio – do pokrycia różnicy lub otrzyma zwrot różnicy uiszczonej ceny sprzedaży.

III POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE W ZAKRESIE ZWROTU LUB WYMIANY TOWARU

1. Zwrot i Wymiana Towaru odbywa się na podstawie oryginału paragonu lub oryginału Faktury VAT, a w przypadku gdy zapłata za wymieniany lub zwracany Towar nastąpiła kartą płatniczą, dodatkowo za okazaniem oryginału wydruku potwierdzenia z terminala. Z chwilą przyjęcia Towaru przez Sprzedawcę w ramach procedury Zwrotu lub Wymiany Towaru Konsument:
 - a. Zwraca Sprzedawcy paragon dokumentujący sprzedaż zwracanego lub wymienianego Towaru. Jeśli na paragonie znajdowały się jeszcze inne Towary niż podlegające Zwrotowi lub Wymianie, Konsument otrzymuje paragon zastępczy. Sprzedawca zatrzymuje oryginalny paragon.
 - b. Okazuje Sprzedawcy fakturę VAT dokumentującą sprzedaż zwracanego lub wymienianego Towaru. Jeśli na fakturze VAT znajdowały się jeszcze inne Towary, niż podlegające Zwrotowi lub Wymianie, Konsument otrzymuje fakturę korygującą. Konsument zatrzymuje oryginał faktury VAT.
2. Zwrot lub Wymiana Towaru mogą zostać dokonane wyłącznie w Sklepie stacjonarnym MINISO, w którym zakup Towaru został dokonany;
3. Towar powinien znajdować się w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu fabrycznym, zabezpieczającym produkt przed otwarciem, umożliwiającym jego redystrybucję (ponowną sprzedaż);
4. Zwracany lub Wymieniany Towar nie może nosić żadnych śladów użytkowania i nie może być w jakimkolwiek stopniu uszkodzony lub wybrakowany. Jeśli sprzedany Towar posiadał oryginalnie przymocowane oznaczenia (w szczególności etykiety lub metki) w które Sprzedawca zaopatrzył Towar, nie mogą one nosić śladów usuwania lub ponownego przymocowania.
5. Zwrot lub Wymiana nie obejmuje Towarów z następujących grup asortymentowych:
 - a) odzież oraz bielizna - wyłączenie obejmuje wszelką odzież mającą bezpośredni kontakt z ludzką skórą, w szczególności – koszule, t-shirty, spodnie, buty, stroje kąpielowe, majtki, skarpetki itp.; wyłączenie nie obejmuje jednak nakryć głowy takich jak czapki, kapelusze, berety, kaszkiety itp.
 - b) baterie
 - c) środki spożywcze
 - d) artykuły higieny osobistej (np. podpaski, wkładki higieniczne)
 - e) artykułu nieposiadające fabrycznego zabezpieczenia uniemożliwiającego otwarcie, np. balsamy, oliwki, kremy, szampony, kosmetyki tzw. kolorowe
6. Konsument, w przypadku zwrotu Towaru otrzymuje zwrot należności w takiej samej wartości oraz formie płatności, jaka widnieje na paragonie fiskalnym lub fakturze VAT:
 - a) w przypadku, gdy Konsument za Towar zapłacił gotówką - zwrot następuje w gotówce;
 - b) w przypadku, gdy Konsument za Towar zapłacił kartą płatniczą, debetową lub kredytową, zwrot należności następuje na tę samą kartę, którą Konsument zapłacił za Towar, przy czym zwrotu w ten sposób można dokonać jedynie właścicielowi danej karty;
7. Ustęp powyższy stosuje się odpowiednio w odniesieniu do Wymiany Towaru w zakresie w jakim Sprzedawca zwraca Konsumentowi część uiszczoną przez niego ceny w związku z Wymianą Towaru.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie skargi bądź zastrzeżenia w zakresie stosowania niniejszego Regulaminu należy kierować na piśmie w terminie 7 dni od dnia zaistnienia zdarzenia stanowiącego podstawę skargi na adres: MINISO LIFESTYLE SP. Z O.O. ul. 17 Stycznia 62, 02-146 Warszawa
2. Regulamin obowiązuje od dnia 23.05.2019r. do odwołania.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, w szczególności w zakresie zmian zasad Wymiany lub Zwrotu Towarów. Zmienione brzmienie Regulaminu wchodzi w życie od dnia umieszczenia odpowiedniej, pisemnej informacji w tym zakresie w Sklepie stacjonarnym MINISO.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia Zwrotu Towaru lub Wymiany Towaru realizowanej na podstawie Regulaminu w przypadku niespełnienia któregośkolwiek z warunków opisanych w niniejszym Regulaminie.
5. Przetwarzanie danych osobowych związanych ze zwrotem towarów pełnowartościowych i postępowaniem reklamacyjnym określa polityka prywatności stanowiąca załącznik do Regulaminu.